

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

out/24

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	180	28	1	0	0	0	209
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	183	25	1	0	0	0	209
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	185	24	0	0	0	0	209
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	143	65	1	0	0	0	209
4.2 Pelos funcionários da recepção	145	64	0	0	0	0	209
4.3 Pelos médicos	156	51	2	0	0	0	209
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	178	29	1	0	1	0	209
5.2 Dos funcionários da recepção	175	33	1	0	0	0	209
5.3 Dos médicos	176	32	1	0	0	0	209
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	182	26	1	0	0	0	209
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	188	19	2	0	0	0	209
7.2 Pelos funcionários da recepção	181	27	1	0	0	0	209
7.3 Pelos médicos	182	24	3	0	0	0	209
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	169	37	3	0	0	0	209
9. As explicações do médico durante o atendimento?	174	34	1	0	0	0	209
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	176	32	1	0	0	0	209
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	144	57	8	0	0	0	209
Total de Pontos	2917	607	28	0	1	0	3553
Porcentagem	82,10%	17,08%	0,79%	0,00%	0,03%	0,00%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

